

KÍSÉRŐTANÁRI BESZÁMOLÓ AZ UTAZÁSRÓL

[Logisztikai ügyintéző (OKJ: 54 345 01) Pénzügyi és számviteli ügyintéző (OKJ: 54 344 01)]

Projekt címe:

"Szakmai és nyelvi kompetenciák fejlesztése európai gyakorlat keretében"

Projekt száma:

2017-1-HU01-KA102-035559

Utazás időtartama:

2018. február 4. – 2018. február 24.



A Tempus Közalapítvány ERASMUS+ mobilitási projekt keretében kísérőtanári feladatot látott el 2018. február 4. – 2018. február 24. között **logisztikai ügyintéző** és **pénzügyi- és számviteli ügyintéző** tanulók esetében:

Szőtsné Fekete Katalin
Thardi-Veress Márta

2018. február 28.

KÍSÉRŐTANÁRI ÖSSZEGZÉS A MEGVALÓSULT PROJEKTRŐL

Projekt száma: 2017-1-HU01-KA102-035559

Összefoglalásként elmondhatjuk:

Egy jókedvű felkészülés után vidám hangulatú három hetet töltöttünk Schkeuditzban. Megérkezésünkkor a házigazdák nagyon kedvesen fogadtak bennünket. Bemutatták az épületet és megismertettek bennünket a házirenddel. Megértették a tanulóinkkal, hogy a szigorú szabályok az ő érdeküket szolgálják. A szabályok betarthatóak és élhetőek.

A mentoraink nagyon tagoltan, lassan beszéltek, hogy a tanulókat bátorítsák az idegen nyelv használatára. El is várták tőlük a kommunikációt.

Az első nap városnézésen vettünk részt, ahol megmutatták, hogyan jutunk el a munkahelyre, megismertettek bennünket a város főbb nevezetességeivel. Olyan bérletet kaptunk, amellyel a városban szabadon közlekedhettünk.

Martin, a munkahelyi vezetőnk sajnos kórházba került, ezért az első napokban a projekt vezetője, Ralph foglalkozott a tanulókkal. Érdeklődött céljaikról, vágyaikról, ismertette a németországi munkaerőpiacot és szembesítette a gyerekeket a realitásokkal. Összehasonlította a magyarországi és a németországi megélhetést, a kereseti lehetőségeket. Beszélte az informatikai forradalomról, a nyelvtanulás fontosságáról, Európa előregedő társadalmáról. Meghallgatta a gyerekek véleményét. Respektálta ha nem értettek vele mindenben egyet. Másnap visszatért a témára, fontos volt neki, hogy a gyerekek elgondolkodtak-e a hallottakon. A következő napokban megismerkedtek a papír nélküli iroda lényegével, felépítésével. Saját profilt hoztak létre, ahol a személyes adatok feltöltése után, információt kaphattak arról, milyen munkákra alkalmasak a meglévő végzettségükkel és mit kell még ahhoz tanulniuk, hogy jobban kvalifikált munkakörben dolgozhassanak.

Ezután a valóságban is megnézhattük, amiről Ralph az informatikai forradalom kapcsán beszélt. Ellátogattunk a BMW gyárba, ahol megnézhattük a robotok által vezérelt munkafolyamatokat. Egyes gyártási folyamatokban a munka 94%-át robotok végzik. Így a tanulóink számára is átértékelődött a képzettség nélküli fizikai munka lehetősége. Az idegenvezetés angolul folyt, ezért gyakornokaink kénytelenek voltak a második idegen nyelvüket is gyakorolni.

Az első hétvégén Drezda nevezetességeit néztük meg. Gyönyörű volt a város és azt is megfigyelhettük tanulóink, hogy mekkora ereje van az embernek. Csupán 10-15 év alatt ilyen óriási változást tud létrehozni. Németország egyesítése után a semmiből kinőtt Drezda belvárosa, eredeti pompájában. Az idegenvezető nagyon kedves volt, alkalmazkodott a csoporthoz és bemutatta nemcsak az új, hanem a régi Drezdát is, hogy a gyerekek képet kapjanak a háború okozta károkról, illetve az újraegyesítés előtti viszonyokról.

A második héttől már Martinnal dolgoztak tanulóink. A lengyel csoport is becsatlakozott a munkába. Megismerték a folyamatban gondolkodás módszerét. Vado (vizualizálni, analizálni, definiálni, optimalizálni). Egy bevásárlás folyamatán keresztül gondolkodtatta el őket a folyamatban való gondolkodásról. A gyakorlat angol nyelven folyt, mivel a lengyel csoport első nyelve az angol, de természetesen tanulóink németül reagálhattak. Ezen a héten mindenkinek egy saját vállalkozást kellett megterveznie. Át kellett gondolni a cég működéséhez szükséges munkaerő-szükségletet és az anyagi folyamatot. A beszerzés, értékesítés, raktározás folyamatát. Számításokat végeztek a várható árbevételre és a költségek alakulására. Meg kellett tervezniük a várható profitot. Különböző programok használatát tanulták, gyakorolták, nyomtatványokat töltöttek ki, elektromos aláírást hoztak létre.

A második hétvégén Berlinbe utaztunk. Egy ragyogó, lüktető metropolist ismerhettünk meg, sajátos idegenvezetés kíséretében. Idegenvezetőnk erős hanghatásokkal és heves mozdulatokkal tette érdekessé városlátogatásunkat. Megmutatta, milyen flexibilisen lehet kezelni a közlekedést. A rengeteg látnivalóból egy szeletet kaphattunk a rövid idő alatt. Megnéztük a legfőbb látnivalókat, Reichstag, Szovjet emlékmű, Brandenburgi kapu, Mercedes szalon, Múzeum sziget, Tv-torony, Berliini Dóm, Rathaus, Opera, Humboldt Egyetem, Potsdamer Platz, Alexander Platz, Unter den Linden, Egyiptom kiállítás, Művész piac, Arany Medve Díj átadóhelye.

Összefoglalva elmondhatjuk, hogy mindenki nagyon kedves és nyitott volt felénk, ha volt is észrevétel, az a jobbítás szándékával, hogy könnyebben működjön a kapcsolat. Ha problémánk volt, mindig kaptunk segítséget.

Szállásunk tiszta és meleg, étkezésünk bőséges és finom volt. Svédasztalos reggeli, vacsorára egytálétel de lehetőség volt repetázni.

Többen is furesának tartották, hogy tanulóink első idegen nyelvként a németet tanulják. Megtisztelőnek tartották, ugyanakkor logikátlanak, hiszen az angol szerintük egy bizonyos kommunikációs szint eléréséig sokkal könnyebb, és Németországban mindenki beszél angolul is.

Tanulóink sokat fejlődtek talpraesettségben, önállóságban, kommunikációban, toleranciában. Jól tudtak alkalmazkodni egymáshoz. Habár hatan laktak együtt, kisebb súrlódásoktól eltekintve, komolyabb összezördülés nem történt.

Jót tett a csapatnak, hogy együtt laktunk, együtt végezték a gyakorlatot. Segítették egymást, sokat bolondoztak együtt. Igazi csapat voltak.

Javaslatok az elkövetkező sikeres pályázat esetén: Jónak tűnik, hogy minden este összegyűltünk a gyerekekkel, átbeszéltük a napi történéseket, ezzel újból átéltük a napi élményeket. Ez a találkozó arra is jó volt, hogy mindenki naprakészen vezette a munkanaplót. Többfelé mentünk a gyerekekkel a városon belül. Minden hónap első szerdáján sok múzeum ingyen látogatható. A Grassi múzeumban több kiállítás is látható. Érdekes megnézni a hangszeres kiállítást, tetszett a tanulóinknak az Afrikáról és a tetoválásokról szóló múzeumrészleg. Megnéztük a Vörös Tanácsházát is. Elmentünk a Mendelsohn házba, ami minden hónap második csütörtökén látogatható ingyenesen, ez nagyon kicsi, és csoportoknak nem látogatható ingyenesen. Minket ugyan hosszas harc után beengedtek, de nem volt olyan nagy élmény. Megnéztük a népek csatája emlékművet is. Mi a gyerekekkel kívülről jártuk körbe, mert nem akartak felmenni, valószínűleg a belépőjegy miatt. Mi tanárok, később visszamentünk, kár volt kihagyni tanulóinknak ezt az élményt. Később kiderült, hogy a hősök termébe ingyenesen be lehet menni.

Tanulóink közül néhányan panaszkodtak, hogy sok pénzüik ment el ételre. Aki normálisan reggelizett és vacsorázott, annak nem volt ilyen gondja. Óvatosan szendvicset is csomagolhattak.

Tanulóink szerint nehéz volt beosztani a zuhanyzás rendjét, mivel hatan laktak egy szobában. Figyelni kellett arra is, hogy időben zuhanyozzanak, mert nem mindig volt melegvíz. Jó, ha a tanulók betartják a házirendet, mert nem érdemes a rendbontásért fizetni.

Nagyon kell figyelni a szelektív hulladékgyűjtésre. Időben le kell vinni a közös gyűjtőbe a szemetet, mert pontosan zárják a kukákat.

Mosatni titokban lehet a konyhán, de oda kell figyelni, hogy berakható-e a ruha a szárítóba, mert érdekes alakzatokat vehetnek fel a gépből kikerülő ruhadarabok. Hivatalosan a városban a mosodában van lehetőség mosásra.

Az internet 10GB-ig ingyenes. Ez, ha nem filmeket akarnak nézni, bőven elég. Ha valamit meg akarnak nézni, jobb, ha még odahaza letöltik, mert itt a letöltéseket nagyon figyelik. Bármilyen rasszista letöltés vagy posztolás rendőrségi ügy lesz.

Érdemes bankkártyát hozni. Majdnem mindenhol elfogadják, azonban készpénz is legyen náluk, mert van ahol csak készpénzzel lehet fizetni, és vannak helyek, ahol limitálva van, hogy 5 € alatt szintén csak készpénzes fizetés lehetséges.

A harmadik héten már kicsit elfáradtak gyakornokaink. A legnehezebb az volt, hogy nem szoktak hozzá, hogy sokan laknak viszonylag kis helyen.

Tudjuk, hogy sok nehézségbe került a pályázat megírása, az utazás költségeinek kigazdálkodása, a tanulók összeszedése és koordinálása, mégis reméljük, a következő évben is lesz lehetősége egy kis csapatnak itt tölteni a gyakorlatot. Legközelebb azon is lehet gondolkodni, hogy olyan tanulók is részt vehetnek ezen a programon, akiknek angol az első idegen nyelvük, mert itt mindenki beszél angolul.

Székesfehérvár, 2018.02.05

BESZÁMOLÓ A BELFÖLDI FELKÉSZÍTÉSRŐL

[Logisztikai ügyintéző (OKJ: 54 345 01) Pénzügyi és számviteli ügyintéző (OKJ: 54 344 01)]

Projekt címe:

"Szakmai és nyelvi kompetenciák fejlesztése európai gyakorlat keretében"

Projekt száma:

2017-1-HU01-KA102-035559

Felkészítés időszaka:

2017. augusztus 21. – 2017. augusztus 31.

Felkészítő helyszíne:

Székesfehérvári Szakképzési Centrum I. István Szakgimnáziuma



2018. február 5.

A Tempus Közalapítvány ERASMUS+ mobilitási projekt keretében felkészítő foglalkozásokat szerveztünk 2017. augusztus 21. és 2017. augusztus 31. között **logisztikai ügyintéző** és **pénzügyi- és számviteli ügyintéző** tanulók részére.

A felkészítő foglalkozások az alábbiak szerint valósultak meg (a pályázat tartalmával megegyezően):

Felkészítő óra	Felkészítést végző tanár	óraszám
Német szaknyelv és országismeret	Thardi-Veress Márta	25 óra
Lélektani felkészítő	Szótsné Fekete Katalin	5 óra
Szakmai felkészítő		10 óra
Munkavédelem és közlekedési ismeretek		5 óra
Csapatépítő tréning	Thardi-Veress Márta, Szótsné Fekete Katalin	8 óra

Beszámolóval egységben kezelendő dokumentumok:

- ✓ haladási napló
- ✓ jelenléti ívek
- ✓ tanmenetek
- ✓ órarend
- ✓ elégedettségi kérdőív

NÉMET NYELV ÉS ORSZÁGISMERET, CSAPATÉPÍTŐ TRÉNING

Projekt száma: 2017-1-HU01-KA102-035559

Felkészítő tanár: Thardi-Veress Márta

Felkészítő óraszám:

A mobilitási projekt keretében több felkészítőt is tartottam 2017. augusztus 21. és 2017. augusztus 31. közötti időszakban.

- | | |
|--------------------------------|-----------|
| - Német nyelv és országismeret | 25 órában |
| - Csapatépítő tréninget | 8 órában |

Német nyelv és országismeret:

A nyelvi felkészítő órákon olyan témaköröket beszéltünk át, amelyek a külföldi tartózkodásunk során előfordulhatnak. Bemutatkozás, közlekedés, betegségek, orvos, bevásárlás... Összegyűjtöttük azokat a kifejezéseket, amelyekre szükségünk lehet. Olyan szituációkat oldottunk meg, amelyek kinttartózkodásunk alatt hasznossá válhat. Megismertünk néhány német specialitást. Összegyűjtöttük a Németországra leginkább jellemző dolgokat, A jellegzetességekből a tanulók kisebb csoportokban felkészültek, ppt-t készítettek és egymás előtt kiselőadást tartottak. Országismerettel is foglalkoztunk. Beszéltünk általánosságban Németországról, ezen belül bővebben Lipcséről és környékéről. Beszéltünk a Lipcsében tevékenykedő nagy személyiségekről. Megismertük Lipcse történelmét, nevezetességeit. Beszéltünk a ránk váró hétvégi kirándulásokról. Ezeket a kirándulásokat Drezdát és Berlint fogjuk megismerni. Kisfilmeket néztünk Drezdáról és Berlinről, az ott található látnivalókról.

Csapatépítő tréning:

Különböző osztályokból kerültek ki gyakoronokaink. Szerettük volna, ha egy csapatként tudnánk külföldön működni. Habár tanítottam a tanulók többségét, kíváncsian vártam, hogy alakulunk csapatként. Olyan játékokkal hoztuk egymáshoz közelebb a tanulókat, amelyek során jobban megismerik egymást, nő a csapatkohézió, közösen tudnak feladatokat megoldani. Ezek

a feladatok sokszor nagyon viccesek voltak. Nagy jókedvet okoztak, így a tanulók szívesen vettek részt benne. Mi tanárok is együtt játszottunk a diákokkal, megmutatva emberi oldalunkat. Átbeszéltük a házirend pontjait, amelyek a külföldi tartózkodásunk alatt nagyon fontosak lesznek, hiszen nem egyedüli csoportként fogunk Schkeuditzban szakmai gyakorlatot végezni. Meghallgattuk a tanulók félelmeit a kinttartózkodással kapcsolatban. A legtöbben attól tartottak, hogy nem fogják érteni, ha hozzájuk szólnak, nem fogják tudni megértetni magukat, illetve, hogy eltévednek. Végigbeszéltük és próbáltuk tompítani az aggodalmakat. A foglalkozás végére egy a játékoktól fáradt, de nagyon jókedvű csapat hagyta el a kollégiumot. Bízunk abban, hogy ez a jó hangulat kitart a gyakorlat végéig és élményekkel, vidám történetekkel a hátunk mögött térünk vissza Németországból.

Székesfehérvár, 2018. február 5.

.....
Thardi-Veress Márta
szaktanár

**SZAKMAI FELKÉSZÍTŐ,
MUNKAVÉDELEM ÉS KÖZLEKEDÉSI ISMERETEK,
LÉLEKTANI FELKÉSZÍTŐ,
CSAPATÉPÍTŐ TRÉNING**

Projekt száma: 2017-1-HU01-KA102-035559

Felkészítő óraszám: Felkészítő óraszám:

A mobilitási projekt keretében több felkészítőt is tartottam 2017. augusztus 21. és 2017. augusztus 31. közötti időszakban.

- Szakmai felkészítő	10 órában
- Munkavédelem és közlekedési ismeretek	5 órában
- Lélektani felkészítő	5 órában
- Csapatépítő tréning	8 órában

Szakmai felkészítő:

A szakmai felkészítők célja az volt, hogy tanulóink helyt tudjanak állni munkahelyükön, tudják teljesíteni a rájuk váró feladatokat, valamint szabadidejükben is jól érezzék magukat egy idegen országban, más kultúrában, környezetben. A felkészítő foglalkozásokon ezért külön foglalkoztunk mindazokkal a témákkal, melyekkel találkozhatnak diákjaink az útnak, illetve a munkájuk során. A logisztikus és a pénzügyes tanulókkal külön témaköröket néztünk át. Néhány téma azonban hasonló, illetve közös volt, hiszen mindkét csoportot érintette pl. a bankjegy, illetve a bankkártya használata. A szakmai felkészítőn átnéztük a logisztikus diákokkal az áruforgalom folyamatát, a munkaeszközöket, szállítóeszközök fajtáit, az azokkal kapcsolatos tudnivalókat ismételtük át. Beszéltünk a minőség szerepéről, a minőségbiztosítás fontosságáról. Példákon keresztül tanulmányoztuk egy vállalat arculatát, logóját.

A pénzügyi – és számviteli ügyintéző képzésen résztvevő tanulókkal főként a pénzforgalommal és a különböző fizetési módokkal kapcsolatos tudnivalókat ismételtük át. Kiemelten foglalkoztunk az adók kérdésével és a bizonylatok rendjével, fogalmával, típusaival. Megemlítettük még a teljesítéshez kapcsolódó bizonylatokat, azok tartalmát, és kellékeit. Átismételtük a számla és a nyugta fogalmát, különbségeit, funkcióit. Kitértünk a Németországban használatos adókra, az ottani áfa-ra, annak mértékére.

Tanulmányoztuk a fizetési formákat, ezek közül is kiemelten foglalkoztunk a fizetési számla nélküli, készpénzes fizetési forgalommal. Mindkét csoport tanulmányozhatta az eurós

bankjegyeket és érméket. Megismerkedtünk a különböző fizetési címletekkel, a bankjegyeken lévő biztonsági elemekkel, hogy miről lehet megismerni egy hamisgyanús bankjegyet. A különböző bankjegyeket megvizsgáltuk az UV fény alatt is, elgyönyörködtünk a jellegzetes rajzolatokban, mintákban, amiket szabad szemmel nem lehetett észrevenni. Sorra vettük a bankkártya használatának előnyeit, hátrányait, a különböző bankkártya típusokat, amelyek leggyakrabban fordulnak elő. Megbeszéltük a biztonságos használat szabályait, és a bankkártyával való visszaélés formáit. Ezek közül sok ismeretlen volt diákjainknak.

Mivel Németország hivatalos pénzneme az euró, ezért az ottani fizetéseknél a külföldi személy árfolyamkockázatnak van kitéve. Diákjaink átismételték a valutáról, devizáról tanultakat, és a vételi, valamint eladási árfolyamokkal kapcsolatos ismereteket. Megbeszéltük, hogy célszerű külföldön a bankkártya használata, de a vásárlásokhoz hozzanak ki magukkal bizonyos mennyiségű készpénzt, mert több helyen csak egy bizonyos összeg felett engedik a bankkártya használatát.

Munkavédelem és közlekedési szabályok:

Mielőtt megismertük volna Németország közlekedési sajátosságait, először átismételtük, amit az ország földrajzi elhelyezkedéséről, időjárásáról, geológiai sajátosságairól még a középiskolai tanulmányaik során megtanultak diákjaink. Ezután került sor Németország közlekedési sajátosságainak megismerésére, a jellegzetes közlekedési eszközre az „S-Bahn-ra”. Mivel szállásunk egy Lipcse melletti kisvárosban, Schkeuditzban lesz, ezért külön is foglalkoztunk Lipcsével, elhelyezkedésével, fő közlekedési útvonalaival.

Németországban nagyon-nagy figyelmet fordítanak a szelektív hulladékgyűjtésre. A tanulókkal megbeszéltük ennek fontosságát, és hogy a szelektív hulladékgyűjtés kicsit másabb, mintsem csak a papír és a használt műanyag palackok szétválogatása.

A munkahelyi biztonsággal is foglalkoztunk, átnéztük a baleseti veszélyforrásokat, és megismerkedtünk a veszélyt jelző piktogramokkal.

Lélektani felkészítő, Csapatépítő tréning:

A lélektani felkészítő során megbeszéltük, hogy milyen nehézséggel jár, ha valaki huzamosabb időt tölt távol a családtól, barátaitól. Megkérdeztem, ki az, aki már volt hosszabb időre távol szeretteitől, és ki az, aki még egyáltalán nem szakadt ki a szülői házból. Megoldásokat javasoltunk a honvágy leküzdésére, és bátorítottuk egymást, hogyan lehet

elviselni ezt a három hetet a család nélkül. Felírtuk ki mitől fél a legjobban, és ki mit szeretne kapni ettől az úttól, majd felolvastuk és megbeszéltük a félelmeket, reményeket.

Külön kitértünk a munkahelyi viselkedés szabályaira, arra, hogyan kell öltözködni, megjelenni, milyen elvárások lehetnek velünk kapcsolatban. Végezetül foglalkoztunk a munkahelyi beilleszkedés nehézségeivel is.

A csapatépítő tréningre az utazás előtt néhány nappal került sor. Ennek célja az volt, hogy a tréning végére egy kis közösség alakuljon ki, akik készek segíteni, támogatni egymást a németországi út során, Ehhez játékos vetélkedőket kellett megoldani, és nem csak a tanulók egymást, de még minket, tanárokat is megismerhettek. Számunkra is kiderül, hogy ki az, aki visszahúzódozó, illetve ki bátrabb. Néhány tanulóban kellemesen csalódtunk, mivel azt hittük róluk, hogy visszahúzódoók, de bátran részt vettek a játékokban, sőt volt, amikor a csoport középpontjába kerültek.

Székesfehérvár, 2018. február 5.

.....
Szótsné Fekete Katalin
szaktanár